



“

Aujourd’hui, je suis heureux et j’aime l’école. J’aime mes enseignantes, Mesdemoiselles Helen et Majda.

Je veux devenir médecin et soigner les malades. J’aime bien mon professeur principal. La matière que je préfère, c’est l’arabe. J’aime aussi les maths.

*-Bashar Nabil Abu-Aser, Bande de Gaza, territoire palestinien occupé.*

*Bashar est un élève de l’UNRWA à Gaza qui, ayant été le témoin des importantes activités militaires menées par Israël dans son quartier, a eu des difficultés scolaires et des problèmes dans ses rapports avec ses amis et sa famille. La communauté de l’UNRWA et des conseillers psychologiques ont travaillé avec lui et avec sa famille pour répondre à ses besoins.*

L'UNRWA administre l'un des systèmes de santé les plus économiques et les plus efficaces du Moyen-Orient. Quelque 4200 travailleurs sanitaires fournissent des soins aux réfugiés de Palestine dans 134 dispensaires disséminés dans les cinq centres d'opération de l'UNRWA – Jordanie, Syrie, Liban, Cisjordanie et Gaza. Pour 2008-2009, le programme de santé a absorbé 212 millions de dollars du budget ordinaire de l'UNRWA, qui est de 1,1 milliard de dollars.

### Quels sont les services de santé offerts par l'UNRWA ?

- Des soins de santé primaires tels que des examens médicaux, des soins maternels et infantiles préventifs, des services de radiologie et des soins dentaires.
- Des campagnes de vaccination menées dans les écoles de l'UNRWA.
- Des soins de santé secondaires et tertiaires subventionnés (tels que les procédures hospitalières) pour des réfugiés de Palestine inscrits dans les hôpitaux des pays hôtes.
- Des services de planification familiale.
- Des interventions psychologiques.
- Des services de rééducation thérapeutique.

### Les cliniques de l'UNRWA ne servent-elles que des réfugiés ?

- Oui, mais dans des situations d'urgence, des services sont fournis aux non-réfugiés.
- Par exemple, lors d'une grève au Ministère de la santé au début de 2007, l'UNRWA a fourni des soins préventifs à toute la population palestinienne de Cisjordanie. Au cours de cette période, le personnel médical de l'UNRWA a inoculé 16 000 vaccins à des non-réfugiés en Cisjordanie.

### Quels services le programme de santé de l'UNRWA fournit-il aux réfugiés en période de crise ?

- La restriction des zones d'accès dans le territoire palestinien occupé (Cisjordanie et Bande de Gaza) a contraint l'UNRWA à augmenter la prestation de ses services afin de maintenir un certain niveau de soins en recrutant du personnel supplémentaire, en mettant en place des dispensaires ambulants en multipliant le nombre de dispensaires.
- En Cisjordanie, l'UNRWA envoie des équipes sanitaires mobiles soigner des réfugiés et des non réfugiés dans 140 villages ayant un accès limité aux soins de santé en raison de l'imposition de bouclages.
- Du fait de l'état d'urgence continu qui règne à Gaza, les cas



*Une réfugiée de Palestine fait examiner sa tension artérielle par un médecin de l'UNRWA, dispensaire de Deheisheh, Cisjordanie*

de stress post-traumatique aigu ont augmenté, en particulier parmi les enfants. L'UNRWA fournit des conseils psychologiques et mène des activités de sensibilisation à la santé mentale, principalement dans ses écoles, par le biais de son programme communautaire de santé mentale lancé en 2005.

- Pendant le conflit au Liban, de mai à septembre 2007, l'UNRWA a coordonné une grande partie des activités d'urgence de la crise et a élargi ses services sanitaires à 30 000 réfugiés de Palestine déplacés du camp de Nahr-el-Bared.
- En Syrie, quelques 3 000 réfugiés de Palestine qui avaient fui la guerre en Iraq, sont totalement pris en charge sur le plan sanitaire par l'UNRWA, en partenariat avec le HCR.

### Quels autres services à visée sanitaire l'UNRWA fournit-il ?

- Dans la plupart des 58 camps disséminés dans les cinq centres d'opération de l'Office, l'UNRWA assure également les services de santé environnementaux tels que l'eau et les systèmes d'assainissement et d'égoûts intégrés aux services des municipalités.
- En 2007, les employés de la voirie ont ramassé plus de 65 000 tonnes d'ordures ménagères et commerciales et effectué approximativement 1 290 analyses de l'approvisionnement en eau.
- L'UNRWA a adopté une démarche préventive pour veiller à ce que les réfugiés vivant dans les camps soient à l'abri des maladies infectieuses qui peuvent se propager par une eau contaminée et un environnement non sanitaire.

### A propos de l'UNRWA

Quelque 4,7 millions de réfugiés de Palestine, dans les cinq centres d'opération de l'UNRWA – Jordanie, Liban, Syrie, Bande de Gaza et Cisjordanie, y compris Jérusalem-Est – ont le droit de bénéficier des services de l'Office – éducation, soins de santé, services sociaux, logement, microcrédit et assistance d'urgence. L'UNRWA emploie près de 30 000 personnes, dont la plupart sont des réfugiés de Palestine. Les opérations de l'UNRWA sont presque entièrement financées par des contributions volontaires des bailleurs de fonds. Le budget ordinaire de l'Office pour 2008-2009 est de 1,1 milliard de dollars ; il couvre les dépenses récurrentes de l'Office dans le domaine de l'éducation, de la santé et des services de secours et d'aide sociale. L'UNRWA dispose de deux sièges, l'un dans la Ville de Gaza et l'autre à Amman.