

صدرت الموافقة على نشرها من مكتب الشؤون القانونية في 9 نيسان/أبريل 2024

إشعار بشأن حماية البيانات والخصوصية في نطاق UN.ORG

ينطبق هذا الإشعار على جميع المواقع الشبكية داخل اسم النطاق UN.ORG ("المواقع الشبكية للأمم المتحدة"). وخصوصيتكم وحماية بياناتكم الشخصية أمران مهمان بالنسبة للأمم المتحدة. ويوضّح إشعار حماية البيانات والخصوصية هذا سياسة الأمم المتحدة في ما يتعلق بجمع البيانات الشخصية ونشرها من خلال المواقع الشبكية للأمم المتحدة. وبزيارتكم أي موقع من المواقع الشبكية للأمم المتحدة، فإنكم توافقون على الممارسات المبيّنة في هذه السياسة.

نشرة الأمين العام

تسترشد المواقع الشبكية للأمم المتحدة بمجموعة من المبادئ المتعلقة بحماية البيانات الشخصية والخصوصية التي وضعتها نشرة الأمين العام والتي تركز سياسة حماية البيانات والخصوصية للأمانة العامة للأمم المتحدة (ST/SGB/2024/1).

ما هي المعلومات التي تجمعها الأمم المتحدة؟

الاستخدام العادي للمواقع الشبكية

يمكنكم بوجه عام أن تتصفّحوا أي موقع من المواقع الشبكية للأمم المتحدة دون إخبارنا بهويتكم أو الكشف عن أي معلومات شخصية عنكم.

وتقوم نُظْمنا تلقائياً بجمع بعض المعلومات المُخْفِية للهوية عن الزوار أثناء التصفح العام. ويتضمن ذلك المعلومات الشبكية التقنية مثل عنوان بروتوكول الإنترنت الذي يبدو أنكم تتصلّوا منه، واسم المجال الخاص به، ونوع متصفّح الشبكة الذي تستخدمونه، ونظام التشغيل، ومعلومات أخرى مثل الموقع الشبكي الذي وصلتكم منه إلى موقع الأمم المتحدة الشبكي، والملفات التي قمتم بتنزيلها من المواقع الشبكية للأمم المتحدة، والصفحات التي زرتموها في المواقع الشبكية للأمم المتحدة، وتواريخ/أوقات زيارات المواقع الشبكية للأمم المتحدة تلك.

ويجوز للمواقع الشبكية للأمم المتحدة بين الفينة والأخرى أن تستفيد من خدمات التحليلات الشبكية التي تقدمها أطراف ثالثة لأغراض تقييم استخدام المواقع الشبكية للأمم المتحدة، وتجميع التقارير عن نشاط المواقع الشبكية من أجل مشغلي المواقع الشبكية والأجهزة الحكومية الدولية التي تطلب هذه التقارير الإحصائية، وكذلك من أجل الخدمات الأخرى المتصلة بنشاط المواقع الشبكية واستخدام الإنترنت. ويجوز تخزين المعلومات التي تجمعها تلك الأطراف الثالثة، بما في ذلك عنوان بروتوكول الإنترنت الخاص بكم، في خوادم هذه الأطراف الثالثة ويجوز أن تخضع لسياسات الخصوصية الخاصة بكل منها وكذلك أي قوانين ولوائح تنطبق عليها.

البيانات الشخصية

لا تجمع المواقع الشبكية للأمم المتحدة البيانات الشخصية إلا بمعرفتكم.

وإذا تسجّلتم للحصول على رسالة إخبارية، أو قمتم بتسجيل الدخول إلى بعض المواقع الشبكية للأمم المتحدة، أو طلبتم كتاباً أو سلعاً أخرى، أو طلبتم معلومات، أو قَدِّمتم تعليقات، أو تقدمتم لوظيفة ما، أو انضمتم إلى حلقة مناقشة، أو انضمتم إلى قائمة بريدية إلكترونية، فقد يُطلب منكم تقديم معلومات شخصية مثل اسمكم وعنوانكم البريدي و/أو عنوان بريدكم الإلكتروني.

وقد يعني الانضمام إلى حلقات المناقشة الإلكترونية أن المشاركين الآخرين في حلقة المناقشة (بمن فيهم غير موظفي الأمم المتحدة) سيطلعون على المعلومات الشخصية التي قدمتموها طوعاً. أما بالنسبة لحلقات المناقشة المفتوحة، فهذه المعلومات تكون علنية.

وإذا قمتم بمعاملة مثل طلب سلع أو حجز موعدٍ لإجراء جولة في مقر الأمم المتحدة، قد يُطلب منكم أيضاً تقديم تفاصيل بطاقة الائتمان الخاصة بكم. وتُنقل هذه التفاصيل إلى دائرة مدفوعات آمنة عبر الإنترنت، يستضيفها طرف ثالث. ولا تحتفظ الأمم المتحدة بمعلومات بطاقات الائتمان.

ملفات تعريف الارتباط

يجوز للمواقع الشبكية للأمم المتحدة أن تستخدم ملفات تعريف الارتباط لإعداد إحصاءات تساعدنا على تمكينكم من الخروج بأفضل تجربة عند زيارة موقعنا.

ماذا تفعل الأمم المتحدة بالمعلومات التي تجمعها؟

الاستخدام العادي للمواقع الشبكية

تُجمع المعلومات بوسائل آلية أثناء التصفح العام للمواقع الشبكية للأمم المتحدة من خلال استخدام "ملفات تعريف الارتباط" أو "الإشارات الشبكية". وتُستخدم معلومات مثل عنوان بروتوكول الإنترنت المرتبط بوصولكم بالإنترنت والصفحات المطّلع عليها لتحليل الاتجاهات واستخدام موقع الأمم المتحدة الشبكي ذلك وتحسين فائدة الموقع. ولا يكون عنوان بروتوكول الإنترنت الخاص بكم مرتبطاً بأي بيانات شخصية.

البيانات الشخصية

يجوز للأمم المتحدة استخدام البيانات الشخصية التي تقدّمها للأغراض التي تُجمع من أجلها، مثل:

- الاتصال بكم - إما رداً على استفسار أو اقتراح، أو لإرسال الرسائل الإخبارية والمستندات والمنشورات وما إلى ذلك إليكم.
- إدارة طلبكم للحصول على وظيفة ومعالجته.
- تأكيد مشترياتكم وتسجيلاتكم في الموقع.
- الحصول على مقابل المشتريات من خلال الموقع (بواسطة بطاقة الائتمان).
- "تذكُّر" ملف التعريف بكم وأفضلياتكم على شبكة الإنترنت.

- مساعدتكم في العثور بسرعة على المعلومات التي تهتمكم بناء على اهتماماتكم ومساعدتنا على إنشاء أنسب محتوى شبكي لكم.
- إجراء التحليل الإحصائي.

ماذا لو لم أرغب في تقديم بياناتي شخصية؟

تقديم البيانات الشخصية في المواقع الشبكية للأمم المتحدة أمر اختياري. وإذا أثرتم عدم تقديم بياناتكم الشخصية، فقد لا تتمكنون من القيام بأعمال معينة مثل شراء مواد أو التسجيل للحصول على رسالة إخبارية أو التقدّم لوظيفة.

كيف تحمي الأمم المتحدة بياناتكم الشخصية؟

نحن لا نبيع أبداً أي معلومات تُجمع من خلال المواقع الشبكية للأمم المتحدة. ولا نُطلع أي طرف ثالث بصفة منتظمة على أي بيانات شخصية تُجمع من المواقع الشبكية للأمم المتحدة، باستثناء المعلومات المنقولة بصورة آمنة إلى مقدّم الخدمات التابع للطرف الثالث، مثل الشركات المعالجة لبيانات بطاقات الائتمان في ما يتعلق بعمليات الشراء التي تتم عبر أي موقع من المواقع الشبكية للأمم المتحدة. ونستخدم مجموعة متنوعة من التكنولوجيات والتدابير الأمنية لحماية المعلومات المحفوظة في نُظمتنا من الضياع أو سوء الاستخدام أو الاطلاع عليها أو الكشف عنها بدون إذن أو حمايتها من التحريف أو الإتلاف.

وجميع موظفي الأمم المتحدة الذين يمكنهم الاطلاع على البيانات الشخصية والمعنيين بتجهيزها ملزمون بالامتثال للقواعد المتعلقة بتصنيف جميع بيانات الأمم المتحدة ومناولتها، بما في ذلك ما يتعلق بسرية البيانات الشخصية التي يتعاملون معها بصفتهم الرسمية. وتشمل هذه القواعد المنصوص عليها في النشرة [ST/SGB/2024/1](#).

ما هي مدة احتفاظ الأمم المتحدة ببياناتكم الشخصية؟

يُحتفظ ببياناتكم الشخصية فقط طالما كان ذلك ضرورياً للأغراض المنصوص عليها في هذا الإشعار. ومدة تخزين المعلومات الشخصية رهينةً بالمعلومات الشخصية المعنية والغرض المستخدمة من أجله، وبما إذا كان هناك أي شرط إداري أو تنظيمي يقتضي الاحتفاظ بالمعلومات الشخصية.

كيف تقدّمون الطلبات المتعلقة ببياناتكم الشخصية؟

في بعض الحالات، يمكنكم طلب تعديل بياناتكم الشخصية أو حذفها بصفة مباشرة عن طريق العودة إلى الصفحة الشبكية حيث قدمتم المعلومات لأول مرة واتباع الإرشادات المقدّمة فيها. وعندما لا يكون هذا الخيار متاحاً، يمكنكم تقديم الطلبات التالية المتعلقة بالبيانات الشخصية التي تجمعها المواقع الشبكية للأمم المتحدة للنظر فيها، وذلك عن طريق توجيه رسالة بالبريد الإلكتروني إلينا عبر صفحة [الاتصال](#).

- أسألوا عما إذا كانت أي بيانات شخصية تتعلق بكم قيد المعالجة.
- اطلبوا الاطلاع على البيانات الشخصية المتعلقة بكم والتي تجري معالجتها.
- اطلبوا تصحيح البيانات الشخصية المتعلقة بكم أو إتمامها أو حذفها أو إيقاف معالجتها.

يمكنكم الاطلاع على مزيد من المعلومات عن الإجراء المتعلق بهذه الطلبات في النشرة

[.ST/SGB/2024/1](#)

الإخطار بالتغيرات

يخضع هذا الإشعار للتعديل حسب تقدير الأمم المتحدة. وتُنشر أي تغييرات في هذه الصفحة.

الامتيازات والحصانات

ليس في هذا الإشعار أو في ما يتصل به ما يُعتبر تنازلاً، صريحاً أو ضمناً، عن امتيازات الأمم المتحدة وحصاناتها، بما فيها أجهزتها الفرعية.

الاتصال

لتقديم أي أسئلة أو استفسارات تتعلق بسياسة حماية البيانات والخصوصية هذه، يُرجى الاتصال بنا

عبر [صفحة الاتصال](#).
